

Obchodní podmínky výlepu plakátů

1. Úvodní ustanovení

- a) Zhotovitelem je podle těchto obchodních podmínek plakátování (dále jen „podmínky“) Městské kulturní a informační centrum Bystřice, příspěvková organizace, Ješutovo náměstí 14, 257 51 Bystřice, IČ: 09880674.
- b) Objednatelem je podle těchto obchodních podmínek právnická nebo fyzická osoba, která si formou písemné objednávky (dále jen „smluvní ujednání“) objedná u zhotovitele provedení díla – vylepení plakátu.
- c) Objednávka vystavená objednatelem musí obsahovat údaje o názvu nebo jménu objednatele, dále jeho sídlo, IČO, případně datum narození, kontaktní osobu, počet a velikost plakátů, název a dobu trvání kampaně (od - do), podpis a případně razítko a DIČ.
- d) Plakátovací plochy (dále jen „plochy“) jsou podle těchto podmínek desky a válce, na které se lepí plakáty maximální velikosti normalizovaného formátu A0. Plakáty lepí zhotovitel na plochy tam, kde je volné místo nebo si určí za úplatu objednatel.
- e) Platné informace o cenách, standardních výlepových dnech, umístění ploch, kontaktních údajích a těchto i případných dalších podmínkách zveřejňuje zhotovitel na internetových stránkách společnosti.

2. Výlep

- a) Žádosti o výlep plakátů přijímá zhotovitel v místě tomu určeném – kancelář Městského kulturního a informačního centra Bystřice, Ješutovo náměstí 14, Bystřice, kde je sepsána Objednávka výlepu nebo prostřednictvím emailové komunikace.
- b) Standardním výlepovým dnem je obvykle středa. Zhotovitel si vyhrazuje právo provést výlep plakátů v odůvodněných případech i mimo standardní výlepový den, nejpozději však do třetího dne následujícího po standardním výlepovém dni. Je-li standardní výlepový den státem uznaný svátek, vyhrazuje si zhotovitel právo změny standardního výlepového dne na jiný termín, obvykle nejbližší následující nebo předcházející pracovní den.
- c) Zhotovitel vylepí plakáty objednatele i v jiný než standardní výlepový den. Učiní tak pouze po předchozí dohodě s objednatelem a s příplatkem dle ceníku platného v den přijetí objednávky.
- d) Výlep není proveden dříve než po přijetí úhrady za výlep.

3. **Ceny a platební podmínky, elektronická fakturace, speciální služby a storno poplatky**

- a) Zhotovitel přijímá úhradu ceny výlepu předem v hotovosti nebo bankovním převodem. Cena se vypočítá dle ceníku platného v den přijetí objednávky.
- b) Dnem uskutečnění zdanitelného plnění je den fakturace nebo den přijetí hotovostní platby - dle toho, co nastane dříve.
- c) Dnem přijetí úhrady ceny výlepu se rozumí den přijetí hotovosti zhotovitelem nebo připsání ceny na zhotovitelův bankovní účet.
- d) Zhotovitel si vyhrazuje právo stanovit příplatky za pořízení fotodokumentace vylepených plakátů, výlep v jiný než standardní výlepový den, speciální umístění plakátů, umístění plakátů přímo na vybrané plochy a další nadstandardní služby.
- e) Požadavky objednatele na služby specifikované v bodě 3.d) je možno dohodnout individuálně, a to vždy výhradně v písemné objednávce. Jiné, než takto sjednané požadavky nebudou brány zhotovitelem na zřetel.

- f) Zhotovitel si vyhrazuje právo v ceníku stanovit nejnižší možnou cenu kampaně, aby pokryl své náklady spojené s její realizací. Taková cena je minimální.
- g) Cena uvedená v ceníku zhotovitele v den přijetí objednávky od objednatele je sjednanou cenou za poskytnutou službu, není-li mezi zhotovitelem a objednatelem písemně sjednána jiná cena.
- h) Objednatel je oprávněn zrušit svoji objednávku pouze za předpokladu, že zhotovitel dosud nezačal výlep plakátů. V případě tohoto zrušení objednávky se objednatel zavazuje zaplatit zhotoviteli 50% z celkové ceny výlepu. Po zahájení výlepu plakátů nelze objednávku zrušit a objednatel je povinen zhotoviteli zaplatit celou cenu kampaně. Nedodá-li objednatel ve sjednaný termín sjednaný počet plakátů pro výlep, je zhotovitel oprávněn posunout termín zahájení výlepu a termín výlepu zkrátit bez nároku na snížení ceny.
- i) Zhotovitel je oprávněn vyhotovit a zaslat objednateli daňové doklady (faktury) výhradně elektronicky v souladu s platnými právními předpisy.

4. **Záruky a reklamace**

- a) Zhotovitel realizuje výlep v souladu s těmito podmínkami, případně v souladu s dalšími vzájemně odsouhlasenými písemnými ujednáními s objednatelem.
- b) Zhotovitel zaručuje objednateli, že provádí 1x týdně průběžnou kontrolu stavu vylepených plakátů. Poškozené plakáty zhotovitel opravuje, avšak pouze tehdy, dodá-li objednatel zhotoviteli s objednávkou zároveň náhradní plakáty pro zajištění těchto oprav. Opravy plakátů provádí zhotovitel bezplatně po sjednanou dobu výlepu. Nedodá-li objednatel zhotoviteli náhradní plakáty v souladu s tímto bodem podmínek, pak ztrácí nárok na bezplatnou opravu plakátů po dobu trvání výlepu, nárok na případnou slevu z ceny nebo náhradu škody. Zhotovitel zajistí opravu poškozených plakátů nejpozději do 3 pracovních dnů od vlastního zjištění nebo ve stejné lhůtě od nahlášení objednatelem.
- c) Plakáty dodané objednatelem musí být v provedení snášejším promáčení. Barvy tisku musí být takové, aby vzdorovaly po celou dobu trvání výlepu běžným chemickým látkám obsaženým v používaných lepidlech a vlivu počasí.
- d) Zhotovitel objednateli vrátí po skončení výlepu nepoužité plakáty, pokud o to objednatel v objednávce předem písemně požádá.
- e) Zhotovitel potvrdí objednateli na jeho žádost správné provedení výlepu, pokud o to objednatel v objednávce předem písemně požádá.
- f) Reklamace týkající se provedení výlepu musí objednatel uplatnit pouze v průběhu objednaného trvání výlepu a pouze písemně (e-mailem) s uvedením přesného popisu a místa závady (číslo plochy, ulice). Na reklamace uplatňované po skončení objednaného trvání výlepu nebude zhotovitelem brán zřetel, nebude-li zhotovitel objednatelem v průběhu výlepu prokazatelně písemně upozorněn na závady v provedení, má se za to, že výlep byla provedena řádně dle sjednaných podmínek.
- g) V případě, že nebude možné využít některé plochy po část nebo po celou dobu objednaného trvání výlepu, informuje o tom zhotovitel objednatele do 48 hodin po zjištění písemně, e-mailem nebo telefonem a nabídne objednateli náhradní plochy k výlepu. Objednatel použití náhradních ploch zhotoviteli písemně potvrdí. Pokud zhotovitel zjistí uvedenou skutečnost v den výlepu nebo později, řeší situaci výlepem na náhradní plochy ihned a opět uvedeným postupem informuje objednatele. Jestliže objednatel s realizovaným řešením bude souhlasit nebo do 24 hodin od převzetí sdělení písemně zhotoviteli nesdělí svůj nesouhlas s tímto náhradním řešením, považuje se způsob realizace výlepu z titulu použití náhradních ploch za bezchybný.

- h) S odkazem na bod 4.f) objednatel a zhotovitel výslovně sjednávají, že výlep je řádně bez chyb proveden a předán okamžikem vylepení plakátů. Objednatel a zhotovitel výslovně potvrzují, že sjednaný výlep se považuje za bezvadný kromě případů, kdy v průběhu sjednané doby výlepu objednatel písemně prokáže nedostatky v provedení výlepu. V takovém případě má objednatel právo na případnou slevu z ceny dle bodu 5.c), 5.d) a 5.e) těchto obchodních podmínek.

5. **Odpovědnost za škody a vyloučení konkurence**

- a) Zhotovitel odpovídá za realizaci výlepu v souladu s těmito podmínkami kromě případů vandalismu nebo událostí vyšší moci, tj. válečný stav, živelné pohromy atd.
- b) Za obsah plakátů nese plnou odpovědnost objednatel. Objednatel je povinen na žádost zhotovitele zaslat náhled plakátu, který bude používán při výlepu, a to před jejím zahájením.
- c) Pokud je obsah plakátů v rozporu s platnými právními předpisy České republiky, nebo obsah plakátů hrubým, urážlivým nebo zesměšňujícím způsobem popisují jiné osoby nebo skutečnosti, nebo objednatel nezašle na žádost zhotovitele náhled plakátů, anebo objednatel uvede byť z nedbalosti nepravdivé nebo zavádějící údaje při smluvním ujednání, může zhotovitel provádění výlepu odmítnout, přerušit nebo zastavit bez nároku objednatele na slevu z ceny nebo náhradu škody.
- d) Pokud v průběhu objednaného trvání výlepu dojde k poškození vylepených plakátů a zhotovitel neprovede nápravu do 3 pracovních dnů v souladu s kapitolou 4. těchto podmínek, je povinen poskytnout objednateli slevu.
- e) Sleva se vypočítá vynásobením počtu dnů, po které poškození trvalo, počtu poškozených plakátů a cenou jednoho plakátu na jeden den podle ceníku platného v den přijetí objednávky. Počet dnů se počítá ode dne nahlášení závady objednatelem nebo ode dne zjištění zhotovitelem do dne odstranění závady nebo uplynutí objednané doby trvání výlepu, podle toho, co nastane dříve. Současně platí ustanovení bodu 4.b) těchto podmínek.
- f) V případě, že cena výlepu byla již objednatelem uhrazena, poskytne zhotovitel objednateli slevu z příštího výlepu nebo vrátí objednateli hodnotu vypočtené slevy po skončení trvání výlepu zpět.
- g) Zhotovitel nezaručuje objednateli, že na ploše nebudou umístěny plakáty konkurenčních produktů.

6. **Závěrečná ustanovení**

- a) Případné obchodní spory budou řešeny především jednáním zhotovitele a objednatele. Nedojde-li k dohodě, bude spor rozhodován místně příslušným soudem.
- b) Objednáním výlepu objednatel vyjadřuje, že se seznámil s těmito podmínkami a souhlasí s jejich zněním.
- c) Tyto podmínky jsou účinné od 01. 12. 2021 a řídí se jimi smluvní ujednání přijaté od tohoto data. Všechny předcházející obchodní podmínky se tímto ruší.

V Bystřici dne 1. 12. 2021